

# Reklamačný protokol

## Kontaktné údaje

Zákazník uplatňujúci reklamaciu :

Mobil :

E-mail :

Poznámka :

## Reklamačné údaje

Reklamovaný tovar :

Číslo faktúry :

Reklamačný dôvod\* :

- Tu prosím uveďte podrobný popis závady, jej prejav a možný spôsob vzniku. Táto informácia môže urýchliť spôsob reklamačného konania

## Podmienky pre uplatnenie reklamácie

1. Potrebnou súčasťou reklamačného protokolu je kópia faktúry (prípadne dodací list).
2. Reklamovaný tovar musí byť poslaný v kompletnom stave vrátane príslušenstva. Tovar musí byť dostatočne zabalený pre účel prepravy.
3. Reklamovaný tovar a jeho súčasti nesmú byť poškodené zákazníkom. V prípade poškodenia si predajca vyhradzuje právo reklamáciu neuznať.
4. Predajca sa zaväzuje vybaviť reklamačné konanie čo v najkratšom čase. V prospech zákazníka najviac však 30 dennej lehote od zahájenia reklamačného konania. V prípade že nebude doručený tovar zo všetkými súčastami a jeho príslušenstvom si predajca vyhradzuje právo na predĺženie doby reklamačného konania na vybavenie reklamácie.
5. V prípade neoprávnenej reklamácie zákazník berie na vedomie, že mu môžu byť účtované náklady spojené s reklamáciou.

V

Dňa:

Podpis :